

必ずお読み下さい。

## **洗面化粧台・陶器・ガラスボウルのご購入されるお客様・施工業者様へ**

### **① 発送・送料に関して。**

各製品、県別に、運賃が違います。

また、中継車が必要な場所や、離島の場合、別途費用が掛かります。詳しくは、お問い合わせ下さい。

配送が路線便出荷の為、大型製品は、時間指定が

出来ませんので、ご了承下さい。時間指定をする場合、チャーター出荷扱いとなり、別途費用が掛かります。

路線便出荷になりますので、製品をトラックから降ろす所よりお客様、又は、荷受け業者様の作業が必要になります。大型製品は軒先渡しになります。

日中荷受けが出来ない所への配送は出来ませんので、

予め、施工業者様と打ち合わせをして、配送先を、決定して頂く様お願いします。

### **② ご購入時の注意事項**

製品の設置日3 日前までに、製品納入されますようお願い致します。

弊社製品が在庫切れで、輸入待ちでの設置を予定される方も、納入後3 日程度の設置日の余裕を持って下さい。

配送に関しては十分な配慮を依頼して出荷していますが、万一、配送破損が生じた場合、製品発送保険をかけてる関係上、お届けから1 日(24 時間以内)に製品確認を必ずして下さい。納品後、日数が経過しますと、部品出荷・返品共に有償での対応になりますので、ご注意ください。

配送で破損が生じた場合、保険対応にて代替え出荷の発送手配をさせて頂いております。

その際、配送業者へ直接破損状況を伝えて頂きます様に、お願い致します。

弊社輸入製品の為、代替え品が在庫切れの場合、納品に30～50 日掛かる場合もありますので、ご理解の上お買い求め下さい。

製品出荷前検品には十分留意しておりますが、組立時、製品使用開始時、部品に不備があった場合、一週間以内にご連絡下さい。不備の代替え品を発送致します。

製品自体は、海上コンテナ船での輸入販売製品になります。

天候の悪化・海上事故が生じた場合、予定入荷日が再手続入港になり遅れる場合がございます。製品入荷待ち、ご購入を予定されます方も含め、再施工の費用・施工の遅延損害賠償・保証は弊社では、一切お受け出来ませんので、ご理解頂いた上でご購入頂きます様、宜しくお願い申し上げます。

他、不備や破損、部品自体に隠れた瑕疵があった場合、水漏れに関しての損害も、代品出荷以外の責任保証は、一切弊社ではお受け出来ません。

### **③ 製品保証に関する事項**

洗面化粧台・陶器・ガラスボウルに関しての保証は、一切ございません。

但し、初期設置での不具合、部品の水漏れ(使用後一週間以内)に関しては、代替え発送の手配を致します。その際、弊社までご連絡下さい。

施工による不備や破損、水漏れ、部品瑕疵に関しても、一切保証はございません。

上記に伴う代替品発送の責任以外、再工事費、部品交換費用・交換期間の未使用に対する損害は、弊社では一切責任は負わないものとします。

### **④ その他の費用に関して**

製品の設置に伴う一次側配管工事費・製品組立費・給湯器等は、本製品代金に含まれません。

### **⑤ 製品組立設置に関して**

当社指定(協力店)による設置組立費用の見積は初回組立費用になります。

現地にお伺いの際、万一組立が出来なかった場合、別途経費費用が掛かる事になります。他、組立完了確認後、不具合・調整等が発生した場合は、有償にてお伺い

させて頂きます。予め、組立完了の際、お立ち合いの上確認して下さい。

ご利用者に直接的・間接的に生じた損害に関しては弊社では一切責任は負えません。

### **⑥ 輸入部品に関して**

使用後消耗部分の劣化・破損が生じた場合、部品自体の供給は出来ますが、全てにおき、保証が付かない製品です。全て有償供給になります。その際、部分販売は、出来ますので、弊社までお問い合わせ下さい。(例:水栓一式・排水金具一式)

### **⑦ 製品の製造過程について**

焼き物の為、寸法や色目に、多少のバラツキがあります。

生産の過程で、ごくわずかなキズが発生する場合があります。

鏡面の縁周りに、使用に支障のないハネがある場合があります。